



MARCO BRUGNONI

CRM MANAGER

PROFILO E OBIETTIVI

Affidabile e perfezionista, amo viaggiare e praticare sport. Sono una persona dinamica, abituata a lavorare oltre l'orario di lavoro e orientato al problem solving. Mi distingo per capacità di pianificazione e analisi. Team oriented per natura, sono capace di prendere il controllo quando necessario. Sono alla ricerca di una nuova opportunità lavorativa, di un'esperienza stimolante che mi permetta di crescere come persona e come professionista. Disponibile a viaggiare per lavoro.

ESPERIENZE LAVORATIVE

CRM MANAGER - DIMAR SRL SAPORE DI MARE, CORRIDONIA (MC)

settembre 2019 – presente

Gestione e supervisione del team – Definizione, gestione e monitoraggio dei loyalty programs e del piano di invio comunicazioni - Data Analysis - Clusterizzazione Clienti - Reporting - Database Management (SQL) - Help Desk primo livello alla rete vendita - Assistenza Clienti - Configurazione e gestione delle promozioni all'interno del software gestionale.

CRM ANALYST - DIMAR SRL SAPORE DI MARE, CORRIDONIA (MC)

settembre 2016 – agosto 2019

Data Analysis - Clusterizzazione Clienti - Analisi e Monitoraggio Loyalty Programs – Reporting - Database Management (SQL) - Help Desk primo livello alla rete vendita - Assistenza Clienti - Configurazione e gestione delle promozioni all'interno del software gestionale.

JUNIOR PROJECT MANAGER - DIMAR SRL SAPORE DI MARE, CORRIDONIA (MC)

marzo 2013 – agosto 2016

Creazione e sviluppo della fidelity card e del CRM/Loyalty Programs - Creazione e sviluppo della private label aziendale - Ottimizzazione del sistema consegne logistica. Analisi vendite, realizzazione materiali di comunicazione e organizzazione eventi.

STAGE MARKET ANALYST, INDUSTREE GROUP - REGGIO EMILIA (RE)

settembre 2008 – dicembre 2008

Progetto universitario commissionato dall'agenzia.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Laurea Magistrale in Economia e Marketing
Università degli Studi di Modena e Reggio Emilia
2007-2010

Laurea Triennale in Marketing e Comunicazione
Università degli Studi di Urbino
2003-2007

Diploma di Maturità Scientifica
Liceo Scientifico T.C.O. di Fermo
1998 -2003

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.

DATI PERSONALI

DATA DI NASCITA

07-11-1984

NAZIONALITÀ

ITALIANA

PATENTE

A – B

STATO

CELIBE

CONTATTI

+39 3490693570

brugnoni.marco@gmail.com

Sant'Elpidio a Mare (FM)

LINK

LINKEDIN

SKYPE

SKILLS

Data Analysis

Project Management

Problem Solving

Teamwork

Adattabilità e Flessibilità

Cura dei dettagli

Negoziante

Multitasking

Customer Service

PC SKILLS

Windows/IOS

Office

Web/Social

Google Analytics

SQL

Qlikview

SPSS

Negoziante

Illustrator

Photoshop

Help Desk

MailUp

LINGUE

Italiano - madrelingua

Inglese – B2

Francese – A1

INTERESSI

Sport, viaggi, musica e pittura